

1. 安心評価マークの目的

- 加盟企業の信頼性や品質を顧客に示すことを目的とする。
- リフォーム業界全体の品質向上と消費者保護に貢献する。

2. 安心評価マークの種類

- 星 1: 基本的な信頼性を持つ業者
- 星 2: 高い信頼性と品質を持つ優良業者
- 星 3: 業界のリーダーとしての信頼性と優れた品質を持つ優秀業者

3. 安心評価マークの付与基準

- 星 1:

- 法令遵守: 地方自治体からの許認可や関連法令を遵守していること。
- 施工品質: 基本的な品質基準を満たす工事を行っていること。
- 顧客満足度: 一定の水準以上の顧客満足度を保っていること。

- 星 2:

- 法令遵守: 厳格な法令遵守を実践し、許認可や関連法令に適合していること。
- 施工品質: 高品質な施工や材料の選定、技術力の高さなど、優れた品質を提供していること。
- 顧客満足度: 高水準の顧客満足度を維持し、定期的な顧客アンケートなどによるフィードバック

を活用していること。

- 星 3:

- 星 2 の基準を満たし、さらに以下の条件を満たすことが求められる。
- 技術力の向上: 業界内でのリーダーシップを示し、最新の技術や施工方法を積極的に導入していること。
- 社会貢献活動: 地域社会や環境への貢献活動や社会的責任の取り組みを行っていること。

4. 安心評価マークの使用方法

- 加盟企業は、自社の広告物やホームページなどに安心評価マークを掲示することができる。
- 安心評価マークの使用は、加盟企業の信頼性や品質を示すために限定され、誤解を招くような使用は避けること。
- マークを改変したり、一部を削除したりすることは厳禁である。マークは原型を保ったまま使用されなければならない。

5. 安心評価マークの更新と管理

- 安心評価マークは定期的に審査を受け、評価の変動に応じて更新される。
- 審査委員会による審査結果に基づき、安心評価マークの付与や剥奪が行われる。

備考

安心評価マークの詳細や使用に関する疑問や不明点がある場合は、事務局にお問い合わせください。